



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich freue mich, dass Sie sich für meine Dienstleistungen als Digitalisierungscoach für Logistik- und Speditionsunternehmen interessieren. Um Ihnen einen reibungslosen Ablauf und eine hohe Qualität zu gewährleisten, bitte ich Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu beachten:

1. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Coaching-Leistungen durch mich als Digitalisierungscoach. Ich unterstütze Sie dabei, Ihre Logistik- und Speditionsprozesse zu optimieren, zu digitalisieren und an die aktuellen Anforderungen des Marktes anzupassen.
2. Die Coaching-Leistungen werden individuell nach Ihren Bedürfnissen und Zielen gestaltet. Ich berate Sie auf der Grundlage meiner Erfahrungen und meines Fachwissens, kann aber keine Garantie für den Erfolg oder die Erreichung Ihrer Ziele übernehmen. Sie sind selbst verantwortlich für die Umsetzung der Coaching-Ergebnisse in Ihrem Unternehmen.
3. Die Coaching-Leistungen können sowohl online als auch offline erfolgen. Bei Online-Coaching nutze ich geeignete digitale Plattformen und Tools, die eine sichere und effektive Kommunikation ermöglichen. Bei Offline-Coaching vereinbaren wir einen geeigneten Ort und Zeitpunkt für die Durchführung des Coachings.
4. Die Vergütung für die Coaching-Leistungen richtet sich nach dem vereinbarten Stundensatz, Pauschalpreis oder meines Digitalisierungs-Wartungsvertrages (DWV). Die Zahlung der vereinbarten Std.-Sätze außerhalb der DWV-Pauschalen erfolgt nach Rechnungsstellung innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug. Die Beiträge für den DWV sind jeweils zu Monatsbeginn im Voraus fällig. Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.
5. Ich behalte mir das Urheberrecht an allen von mir erstellten Unterlagen, Konzepten, Präsentationen und sonstigen Materialien vor. Sie dürfen diese nur für Ihre eigenen Zwecke nutzen und nicht an Dritte weitergeben oder veröffentlichen, ohne meine schriftliche Zustimmung einzuholen.
6. Ich verpflichte mich, alle Informationen, die Sie mir im Rahmen des Coachings anvertrauen, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Sie erteilen mir dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ich bin gesetzlich dazu verpflichtet.
7. Ich hafte nur für Schäden, die durch meine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung entstanden sind. Für leichte Fahrlässigkeit hafte ich nur bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, und nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus dem Produkthaftungsgesetz.
8. Der DWV-Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit zum Monatsende auf den Folgemonat schriftlich oder per eMail gekündigt werden. Bereits vereinbarte Coaching-Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen berechne ich Ihnen 50 Prozent des vereinbarten Honorars als Ausfallgebühr.
9. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.
10. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Stuttgart.